

Guatemala, 28 de febrero del 2020

**Licenciada
CINZIA RENATA DI CHIARA FLORES
Viceministra de Cultura
Su Despacho**

Estimada viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente al mes de febrero del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00007 serie "A".

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyo en el control y manejo de las ip (elemento de comunicación/conexión) de los dispositivos de los colaboradores de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
3. Apoyar en la solución de problemas lógicos y físicos que se presenten en el equipo de cómputo.
4. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se realizo el control de todas las ip logrando que estén en orden y clasificadas.
3. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.
4. Se realizo la debida actualización de Java y del BIOS de la computadora para mejorar la eficiencia de los equipos.



Mynor Orlando Ruano Peña

Vo. Bo.



Licda. Olivia Nineth Nuñez Aller
Directora General a.i.
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES